



# Indaba Alerting

# **Documentation utilisateur**

# <u>Sommaire</u>

Sommaire	2
1. Accéder à Indaba Alerting	4
2. Créer une alerte	5
2.1 Étape 1 : Informations relatives à l'alerte	7
2.2 Étape 2 : Les notifications de l'alerte	9
2.3 Étape 3 : Équation	12
2.4 Déclenchement et acquittement	15
3. Être alerté par SMS	15
3.1 Prérequis : configuration de votre numéro de téléphone	15
3.2 Réception d'une alerte par SMS	16
4. Être alerté par mail	18
4.1 Activer la notification par mail	18
4.2 Inclure un lien dans le mail de notification	19
5. Visualiser l'historique des alertes déclenchées	30
5.1 Filtrer l'historique des déclenchements	31
5.2 Exporter l'historique des déclenchements	33
5.3 Visualiser l'historique des alertes d'astreinte	34
6. Les états d'une alerte	35
7. Modifier une alerte	37
8. Supprimer une alerte	40
9. Rapports d'incident	44
9.1 Filtrer l'historique des déclenchements	48
9.2 Les alertes d'astreinte	50
10. Import/Export des alertes	50
10.1 Export des alertes	50
10.2 Importer des alertes	53
11. Les expressions et formules (Alerting)	57
11.1 Expressions avec des opérateurs basiques	57
11.2 Les fonctions avancées	57
11.2.1 Fonction "If"	58

11.2.2 Fonction "ifthen"	59
11.2.3 Fonction "rand"	60
11.2.4 Fonction "watchdog"	60
11.3 Fonctions supplémentaires	62
11.3.1 Les calculs mathématiques	62
11.3.2 Paramétrage des dates	64
11.3.3 Calculs associés aux dates	66
11.3.3.1 Comparaison de dates	66
11.3.3.2 Calculer une durée	66

# 1. Accéder à Indaba Alerting

**Indaba Alerting** est le module de io-base qui vous permet de créer des alertes personnalisées sur vos données. Il offre la possibilité de définir des circonstances dans lesquelles vous souhaitez être avertis, par exemple si une température est trop haute ou une pression trop basse.



🐞 io-base

Cliquez sur la tuile Indaba Alerting pour ouvrir l'application.

L'application s'ouvre dans un nouvel onglet.

🐞 io-base	🏠 Liste des alertes	• Historique des alertes	
Alertes Astreintes			生 Exporter l'historique
3 déc. 2024, 14:21:12 - 11 déc. 2024, 14:21:12	1		T
Inactive a a a a a a a a a a a a a a a a a a a			B
main@random < 0			
Active         Control           11 déc. 2024, 14:20:56         desc			Ø
main@random < 0			

## 2. Créer une alerte

Accéder à Indaba Alerting.

En haut de votre écran, cliquez sur **Liste des alertes**.

9	🈩 Liste des alertes	• Historique des alertes	🕐 FR
Astreintes			👱 Exporter l'his
:21:12 - 11 déc. 2024, 14:21:12			
4:21:06 desc			
< 0			

En haut à droite, cliquer sur "Nouvelle alerte" afin d'en créer une nouvelle.



La fenêtre de création d'une alerte s'ouvre :

Ajo	outer une ale	erte	
1 Informations	2 Notifications	$\rangle$	3 Équation
	- INFORMATIONS		
lom *			
Description			
roupes			
dresses mails addition	nelles		
	Suivant		

La création se déroule en trois étapes :

- informations
- notifications
- équation

### 2.1 Étape 1 : Informations relatives à l'alerte

Dans cette première étape, vous devez renseigner :

- le nom de l'alerte (obligatoire)
- la description (facultative) de l'alerte
- **groupes** (optionnel) : les utilisateurs appartenant aux groupes ajoutées auront accès à l'alerte et l'historique de ses déclenchements
- des adresses mails additionnelles pouvant être notifiées en cas de déclenchement de l'alerte (facultatif)

**Remarque** : Il vous est possible de renseigner plusieurs adresses mails additionnelles. A chaque fois qu'une adresse mail est saisie, appuyer sur la touche "entrer" de votre clavier pour valider sa saisie.

Saisie de l'adresse mail :

Adresses mails additionnelles marion.naury+test-user-internal@terega.fr

Saisie de l'adresse mail validée, après avoir appuyer sur "entrer" :

ſ.	Adresses mails additionnelles	 
	marion.naury+test-user-internal@terega.fr 🙁	
ľ		

Exemple de saisie :

# Ajouter une alerte

 $(\mathbf{x})$ 

1 Informations	2 Notifications 3 Équation
	- INFORMATIONS
lom *	
Documentation	
Description	
Cette alerte est destinée	e à la documentation utilisateur.
Groupes	
Documentation impo	rt 🗵
Adresses mails additionnelles	
marion.naury+test-u	ser-internal@terega.fr
,	
	Suivant

Une fois votre saisie terminée, cliquez sur "Suivant" pour accéder à l'étape 2.

# 2.2 Étape 2 : Les notifications de l'alerte

Cette étape consiste à paramétrer la manière dont vous souhaitez être notifié lors du déclenchement de l'alerte.

# Ajouter une alerte

 $(\mathbf{x})$ 

	rmations	2 Notificatio	ons	3 Équation
		NOTIFICATIO	NS	
	Mail	SMS	Astreint	e
Délai minim	nal entre deux r	notifications, en	secondes	
		LIEN EXTERN	1E	
Le lien extern	e est disponibl	e avec la notific	ation par e	mail
	Précéd	ent	Suivan	t

Vous devez sélectionner le(s) mode(s) de notification que vous souhaitez :

- par <u>mail</u>
- par <u>sms</u>
- <u>alerte d'astreinte (appel)</u>

**Remarque** : la création d'alertes d'astreinte est seulement accessible aux utilisateurs ayant un rôle d'administrateur fonctionnel.

Pour sélectionner un mode de notification, cliquez dessus :

# Ajouter une alerte

1 Informations	2 Notifications		E	3 Équ	ation	
	NOTIFICATIONS	; —				
Mail	SMS	Astreir				
Délai minimal entre deux n	notifications, en se	condes				
	LIEN EXTERNE					
Date relative avant déclenc {minDate}	hement	0	j O	h 0	m 0	s
Date relative après déclencl {maxDate}	hement	0	j 0	h 0	m 0	S
Lien externe						
Texte à afficher						
Précéde	ent	Suiva	nt			

Remarque : Il vous est possible de choisir d'être notifié par mail et sms.

**Remarque** : Si vous sélectionnez "**astreinte**", l'alerte prend le statut d'alerte d'astreinte et vous ne pouvez pas être notifié par mail ou sms pour cette alerte.

 $\mathbf{x}$ 

Le champ "**Délai minimal entre deux notifications, en secondes**" vous permet d'indiquer la période de délai entre la réception de deux notifications de déclenchement d'une alerte.

# 2.3 Étape 3 : Équation

Le champ "équation" permet de mettre en place la condition de déclenchement de l'alarme.

Ajouter une alerte

 $(\mathbf{x})$ 

1 Informations	2 Notif	ications 3 Équation	
	ÉQUAT	[ION	
Opérateurs Courants	•	Q RECHERCHE DE MÉTRIQU	E
()+-*	/ %	∧ = → ↔ And	
Or Xor << >>			
Or Xor << >>			?
Or Xor << >> Le séparateur décimal est le point.			?
Or Xor << >> Le séparateur décimal est le point. Tester l'équation			?
Or Xor << >> Le séparateur décimal est le point. Tester l'équation			?

Le bouton **Rechercher une métrique** vous aide à saisir une expression, en utilisant vos métriques.

RECHERCHER UNE MÉTRIQUE

		Par métrique	Par arborescence	Par métadonr	ées	
ource de données nain	Nom de la métrique	Description	Unité			
Métrique	Desc	ription		Unité	Action	
modbus1bruno_mot7	974			Ajouter une unité	$\oplus$	
indabox_indagate_c	loud_cpu_type			Ajouter une unité	$\oplus$	
modbus2bruno_mot8	3493			Ajouter une unité	$\oplus$	
modbus1bruno_mot6	912			Ajouter une unité	$\oplus$	
indabox_testsite_ind	us_cpu_type			Ajouter une unité	$\oplus$	
					Eléments par	page <u>5</u> < >

Pour ajouter une métrique à l'expression, cliquer sur le bouton "+" sur la ligne de la métrique.

Il est alors ajouté à l'expression, et vous pouvez cliquer sur "enregistrer" pour continuer la saisie de votre expression :

<sup>ssion</sup> n@indabox_testsite_in	dus_cpu_type				
		Par métrique	Par arborescence	Par métadonnées	
Source de données	✓ Nom de la mêtrique	Description	Unité		
Métrique	De	scription		Unité	Action
modbus1bruno_mot	7974			Ajouter une unité	Ð
indabox_indagate_	cloud_cpu_type			Ajouter une unité	$\oplus$
modbus2bruno_mo	t8493			Ajouter une unité	$\oplus$
modbus1bruno_mot	6912			Ajouter une unité	$\oplus$
indabox_testsite_in	dus_cpu_type			Ajouter une unité	$\oplus$

Définir l'expression en utilisant les opérateurs que vous souhaitez, puis cliquer sur le bouton "**Tester l'expression**".

Si la règle saisie est correcte, l'expression passe au vert. Si la règle saisie n'est pas correcte, un message d'erreur apparaît pour informer que la saisie n'est pas valide.

(	Expression	
	main@ <u>nj26uv_temperature</u> _maternelle >	•
I	L'expression n'est pas valide 🕐	

Lorsque l'expression est valide et que tous les champs obligatoires ont été saisis, cliquer sur le bouton **Enregistrer**.

 $(\mathbf{x})$ 

1 Informations	Notific	cations	3 Équation
	ÉQUAT	ON	
Opérateurs Courants	•	Q RECHERCH	E DE MÉTRIQUE
	* 1 97		() And
	* / %	^ = >	O ANG
Or Xor <<	>>> >>>		C) And
Or Xor <<	>> tte_indus_cpu_ty	rpe>100	And
Or Xor << main@indabox_testsi	te_indus_cpu_ty	rpe>100	() And
Or Xor << main@indabox_testsi Le séparateur décimal est le Tester l'équation	te_indus_cpu_ty	rpe>100	() And
Or Xor << main@indabox_tests Le séparateur décimal est le rester l'équation	te_indus_cpu_ty	rpe>100	() And

### 2.4 Déclenchement et acquittement

Selon le mode d'alerte que vous avez choisi, vous serez alerté par mail, SMS ou appel téléphonique lorsque la règle paramétrée changera d'état.

Ainsi, vous serez alerté une première fois lorsque l'alerte sera déclenchée. Puis, vous recevrez une seconde alerte lorsque la condition ne sera plus remplie, et que l'alerte sera levée.

# 3. Être alerté par SMS

### 3.1 Prérequis : configuration de votre numéro de téléphone

Depuis le portail de io-base, accéder à votre profil.



Cliquez sur le crayon pour saisir votre numéro de téléphone, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Nom	Naury	
rénom	Marion	
Coordonnées		
-mail	marion.naury@terega.fr	
E-mail éléphone	marion.naury@terega.fr +33612345678 💉 😢 Numéro non vérifié 🛛 VERIFIER	

Un code permettant de vérifier votre numéro va vous être envoyé.

ations personnelles
Onnées Pour valider le numéro de téléphone, merci de saisir le code reçu par S Code RENVOYER UN CODE
VALIDE

Une fois votre numéro vérifié, vous pourrez recevoir vos alarmes par SMS.

### 3.2 Réception d'une alerte par SMS

Depuis Indaba Alerting, vous pouvez modifier vos alertes existantes, ou en créer de nouvelles.

Pour activer l'envoi du SMS lors du déclenchement de l'alarme, il suffit de cliquer sur le bouton "sms" lors de la création ou modification d'une alerte :

1 Informations	2 Notifications 3 Équation
Mail	- NOTIFICATIONS
Délai minimal entre deux	x notifications, en secondes
	- LIEN EXTERNE

## Ajouter une alerte

Le lien externe est disponible avec la notification par email

Remarque : dans la liste des alertes, l'icône

#### ....

indique que le mode de notification choisi lors du déclenchement d'une alerte est l'envoi de sms.

Inactive Documentation
main@nj26uv_etat_vanne_maternelle>1000000

# <u>4. Être alerté par mail</u>

## 4.1 Activer la notification par mail

Lors de la création ou modification d'une alerte, cliquez sur le bouton "mail" encadré ci-dessous :

1 Informations 2 No	tifications		3 Équ	uation	
NOTIFIC Mail	MS	) nte			
élai minimal entre deux notificatio	ons, en secondes	6			
LIEN E	XTERNE				
te relative avant déclenchement inDate}	0	j O	h 0	m 0	s
e relative après déclenchement axDate}	0	j O	h 0	m 0	s
en externe					
evte à afficher					

Dans la liste des alertes, l'icône encadrée ci-dessous indique que le mode de notification retenu en cas de déclenchement de l'alerte est l'envoi de mail.



## 4.2 Inclure un lien dans le mail de notification

Lorsque vous activez le bouton de notification par email, la section "**Lien externe**" apparaît :

informations	2 Notifications		3 Équ	uation	
Mai	NOTIFICATIONS	Astreinte			
Délai minimal entre deu	ux notifications, en sec	ondes			
	— LIEN EXTERNE				_
ate relative avant décle minDate}	nchement	0 j (	) h 0	m 0	s
ate relative après décle maxDate}	nchement	0 j (	) h 0	m 0	
Lien externe					
					$\exists$
Texte à afficher					

Cette fonctionnalité vous permet d'inclure un lien vers une page tierce dans le mail de notification de l'alerte.

Vous pouvez ainsi inclure un lien vers un tableau de bord ou une courbe dans Explorer, facilitant ainsi l'accès rapide aux informations pertinentes lorsque vous recevez l'alerte.

Pour inclure le lien dans le mail, une zone de saisie est mise à votre disposition :

LIEN EXTERNE					
Date relative avant déclenchement {minDate}	0	j O	h 0	m 0	S
Date relative après déclenchement {maxDate}	0	j 0	h 0	m 0	S
Lien externe					
Texte à afficher					

Imaginons que vous souhaitiez inclure un lien vers une courbe dans Explorer.

Rendez-vous dans Explorer et affichez la courbe souhaitée.

Ensuite, copier l'url de la courbe :

→ C ଲ 😁 dev.inter	nal.explorer.indasuite.io-ba	explorer.indasuite.io-base.com/home/chart?params=%7B"minDate":"2024-12-23T12:33:44.72					
👼 lo-base			✓ Courbes	🗉 Métriqu			
DataGen	- Q	₹ Q recherche	Période Personnalisée -	Cate de début			
f mon_label	Θ						
i nj26uv_pau_temp	Ð						
i nj26uv_tsxehm	$\oplus$	60	$\wedge$	$\wedge$			

Enfin, coller dans la zone de saisie le lien vers la courbe.

1	
	https://dev.internal.explorer.indasuite.io-base.com/home/chart?
	params=%7B%22minDate%22;%222024-11-
	22T11:24:05.784Z%22.%22maxDate%22:%222024-11-
	22112:24:05.7892%22.%22timeSource%22:5.%22araphs%22:%5B%7B%22taa%
	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
	22:%22nj26uv_nexobc%22,%22source%22:%22main%22,%22color%22:%22%
	23312e60%22,%22unit%22;%22%C2%B0ce%22,%22agaregation%22;%22auto
	%22,%22type%22.%22ine%22,%22alspiayName%22.%22nj26uv_nexopc%22,
	Washermals dwastrug Washidden Wastrles Wastilter Washington UN 75% ED Was
	%22Interpolea%22.true,%22niaden%22.iaise,%22inter%22.nuii%7D%5D,%22a
	XeS%zz.%5B%/B%zzQXelQ%zz.%zz%Cz%BUCe%zz,%zzCOlOF%zz.%zz%z33lze
	00%22,%22SCGIe%22.%/B%22margInPercent%22.10%/D,%22thresholds%22.%
	Edw ED ward and a state of the second state of
	3D %3D, %2211000011%22.10150%7D %3D, %225110WFITter %22.true, %225110WATHIOL
	ations%22tales%22autoBotroshlatoryal%22;pull%7D
	utons/22.ruse,/22utorenesminer/ui/22.rui///D

Indiquer ensuite le texte du lien à recevoir par mail.



Optionnellement, il est possible de paramétrer des **dates relatives** pour afficher une période spécifique dans la courbe, en fonction du moment où l'alarme se déclenche.

LIEN EXTERNE					
Date relative avant déclenchement {minDate}	0	j 2	h 0	m 0	S
Date relative après déclenchement {maxDate}	0	j 3	h 0	m 0	S
Lien externe					

https://dev.internal.explorer.indasuite.io-base.com/home/chart?

Par exemple, si vous souhaitez afficher une courbe affichant les données deux heures avant et trois heures après le déclenchement de l'alarme, indiquez :

#### Date relative avant déclenchement : 2 heures.

#### Date relative après déclenchement : 3 heures.

Date relative avant déclenchement {minDate}	0	j	2	h	0	m	0	S
Date relative après déclenchement {maxDate}	0	j	3	h	0	m	0	s

Une fois ces champs remplis, vous devez intégrer les paramètres {minDate} et {maxDate} à votre lien.

Pour ce faire, dans votre lien explorer, repérer les paramètres de date (en gras ci-dessous) :

https://dev.internal.explorer.indasuite.io-base.com/home/chart?params=%7B%22 minDate%22:%222024-08-30T04:50:24.583Z%22,%22maxDate%22:%222024-08-30T07:05:33.927Z%22,%22timeSource%22:5,%22graphs%22:%5B%7B%22tag%22:%22 nj26uv\_nexobc%22,%22source%22:%22main%22,%22color%22:%22%2346A5CF%22,% 22unit%22:%22%C2%B0ce%22,%22aggregation%22:%22auto%22,%22type%22:%22lin e%22,%22displayName%22:%22nj26uv\_nexobc%22,%22interpoled%22:true,%22hidd en%22:false,%22filter%22:null%7D%5D,%22axes%22:%5B%7B%22axeld%22:%22%C2%B 0ce%22,%22color%22:%22%23312e60%22,%22scale%22:%7B%22marginPercent%22:10 %7D,%22thresholds%22:%5B%5D,%22hidden%22:false%7D%5D,%22showFilter%22:true ,%22showAnnotations%22:false,%22autoRefreshInterval%22:null%7D

puis remplacer les dates par {minDate} et {maxDate} :

https://dev.internal.explorer.indasuite.io-base.com/home/chart?params=%7B%22 minDate%22:%22{minDate}%22,%22maxDate%22:%22{maxDate}%22,%22timeSo urce%22:5,%22graphs%22:%5B%7B%22tag%22:%22nj26uv\_nexobc%22,%22source%2 2:%22main%22,%22color%22:%22%2346A5CF%22,%22unit%22:%22%C2%B0ce%22,%22 aggregation%22:%22auto%22,%22type%22:%22line%22,%22displayName%22:%22nj2 6uv\_nexobc%22,%22interpoled%22:true,%22hidden%22:false,%22filter%22:null%7D% 5D,%22axes%22:%5B%7B%22axeld%22:%22%C2%B0ce%22,%22color%22:%22%23312e6 0%22,%22scale%22:%7B%22marginPercent%22:10%7D,%22thresholds%22:%5B%5D,%2 2hidden%22:false%7D%5D,%22showFilter%22:true,%22showAnnotations%22:false,%2 2autoRefreshInterval%22:null%7D

Lorsque l'alerte est déclenchée, le mail suivant est envoyé à l'utilisateur :

[Indaba-Alerting] 1 nouvelle(s) alarme(s) 🔁 Boile de réception x									
no-reply@notification.io-base.com Les alarmes suivantes ont été déclenchées : Nom de l'alarme Description de l'alarme Expression de l'alarme État Horodatage Len Documentation Cette alarme est d									
no-reply@notification.io-base.com 14:29 (il y a 0 minute) 🔆 🕤 🚼 🕯 Amai 👻									
Les alarmes suivantes ont ete	declenchees :								
Nom de l'alarme	Description de l'alarme	Expression de l'alarme	État	Horodatage	Lien				
Documentation	Cette alarme est dédiée à la documentation.	nj28uv_temperature_tuyau_elementaire < 0	Disparu	Le 21/08/2024 à 14:29:24	documentation				

L'alerte s'est déclenchée à 14h29

Horodatage
Le 21/08/2024 à 14:29:24

La période de la courbe présente dans le lien sera donc comprise entre 12h29 et 17h29 :

date de début de la courbe sera fixée à 12h29 (14h29 - 2h).

date de fin sera fixée à 17h29 (14h29 + 3h).

Période d'affichage	de la courbe :
---------------------	----------------

Date relative avant le déclenchement {minDate}	Heure de déclenchement de l'alarme	÷	Date relative après déclenchement {maxDate}
0 j 2 h 0 m 0 s			0 j 3 h 0 m 0 s

Ainsi, lorsque l'alerte se déclenche, le lien dans l'email affichera une courbe couvrant la période de 12h29 à 17h29.

Cliquez sur le lien reçu dans le mail :

État	Horodatage	Lien
Apparu	Le 21/08/2024 à 14:29:54	documentation

Vous êtes bien redirigés vers la courbe indiquée, avec la période :

date de début : 12h29

date de fin : 17h29

✓ Courbes		🖽 Métriques					🕐 FR		AN
Période Personnalisée 👻	<	Date de début 2024-08-21 12:29:54	Ē	Date de fin 2024-08-21 17:29:54	>	Refresh (s) - 10		C \$	2

Autre exemple si vous souhaitez insérer le lien vers un tableau de bord :

Accéder à votre tableau de bord dans Indaboard, puis copier le lien qui lui est associé :



Comme pour l'exemple précédent, revenir à l'écran de création ou modification de l'alarme et coller le lien vers le tableau de bord dans la zone prévue à cet effet et indiquer le texte que vous souhaitez associer au lien :



Comme tout à l'heure, on peut paramétrer la période d'affichage du tableau de bord en indiquant la date relative avant le déclenchement et la date relative après le déclenchement :

#### Sélection de plage de temps

Date relative avant déclenchement {minDate}	0	j 2	h 0	m 0	S
Date relative après déclenchement {maxDate}	0	j 3	h 0	m 0	S

Ensuite, ajouter les paramètres {minDate} et {maxDate} à votre lien.

Pour ce faire, ajouter :

#### ?startDate=%22{minDate}%22&endDate=%22{maxDate}%22

https://dev.int base.com/hor 9045-1094427	ernal.explorer.indasuite.io- me/alarms/update/2174a9ef-6d2a-4b7f- abc40?oncall=0?
startDate=%22 %22	2{minDate}%22&endDate=%22{maxDate})

Lorsque l'alerte se déclenche, le mail est envoyé à l'utilisateur :

no-reply@notification.io-ba Ámoi ▼	15:12 (il y a	0 minute)	☆	¢	: \$			
Les alarmes suivantes ont été dé	clenchées :							
Nom de l'alarme	Description de l'alarme	Expression de l'alarme	État	Horodatage	Lie	en		
Documentation	Cette alarme est dédiée à la documentation.	nj28uv_temperature_tuyau_elementaire > 0	Apparu	Le 21/08/2024 à 15:12:54	tat	ieau de b	bord	

#### Cliquez sur le lien :

5·12·54 tableau de bord	Lien	
	tableau de bord	5:12:54

Vous êtes redirigés vers le tableau de bord, configuré avec une période de :

date min : date de déclenchement de l'alerte - date relative avant déclenchement

date max : date de déclenchement de l'alerte + date relative après déclenchement



**Remarque** : Les composants à la période verrouillée ne sont pas impactés par la configuration de la période.



## 5. Visualiser l'historique des alertes déclenchées

#### Accéder à Indaba Alerting.

En haut de votre écran, allez à l'onglet "Historique des alertes".

🐞 io-base	🁚 Liste des alertes	• Historique des alertes	🕜 FR 🛛 🗛
Alertes Astreintes			生 Exporter l'historique
3 déc. 2024, 14:21:12 - 11 déc. 2024, 14:21:12			T
Inactive <b>0 0 0 0 0 0 0 0</b> 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0			9
main@random < 0			

L'historique des déclenchements d'alertes apparaît.

Cet écran retrace les dates et heures auxquelles les différentes alertes se sont déclenchées.

Vous pouvez visualiser les déclenchements des alertes que vous avez créées ou qui sont associées à un groupe d'accès auquel vous appartenez.

**Remarque** : Si vous avez le rôle d'administrateur fonctionnel, il vous est possible de visualiser l'historique de l'ensemble des alertes créées.

### 5.1 Filtrer l'historique des déclenchements

Vous pouvez filtrer la liste des déclenchements affichés en cliquant sur le bouton encadré ci-dessous :



Plusieurs filtres sont alors disponibles :

Nom	
Description	
Équation	
États	-
<ul> <li>Seulement mes alertes</li> <li>Avec rapport d'incident</li> </ul>	
	ANNULER

Il vous est également possible de filtrer les déclenchements par période :

	Alert	es			Astr	eintes										
dé	ec. 2024	4, 14:2	1:12 - 11	déc. 2	2024, 1	4:21:12										
		_	_	_	_	_										1
	<		novem	bre 🗸	2024	~				lécem	bre 🗸	2024	•			
	lun.	mar.	mer.	jeu.	ven.	sam.	d im.	lun.	mar.	mer.	jeu.	ven.	sam.	dim.		
					1	2	3							1		
	4	5	6	7	8	9	10	2	3	4	5	6	7	8		
	11	12	13	14	15	16	17	9	10	11	12	13	14	15		
	18	19	20	21	22	23	24	16	17	18	19	20	21	22		
	25	26	27	28	29	30		23	24	25	26	27	28	29		
								30	31							
			Heure	de la dat	e de dé	but			Heure	de la da	ate de fir	n —			-	
					14:21	:12 ©					14:21	:12 ©				
											Annu	ler	V	alide	r	

## 5.2 Exporter l'historique des déclenchements

Vous pouvez exporter l'historique des déclenchements d'alerte dans un fichier excel.

Pour ce faire, cliquer sur le bouton "Exporter l'historique" en haut à droite de l'écran :



Puis cliquer sur "Enregistrer".



Un fichier excel est téléchargé. Il contient l'historique des déclenchements d'alertes :

Х

history-2024-11-22.xlsx

Fichier Modifier Insérer Format Aide

	5 3	ଷ୍	Calibri	•	11	•	B <i>I</i>	U	÷	<u>A</u> •	الله الله الم	• E			₽	≣▼
$f^{x}$	AlertId															
			A					В				(	С	D		E
1	AlertId					Date						State	;	Name		Description
2	2fa07a74-ee	e5c-4314-8	3bc1-fbff595	f953f		2024-	11-22T	11:00	):09.(	000+00	:00	Stop	ped	Test Xa	vier	test
3	2fa07a74-ee	e5c-4314-8	3bc1-fbff595	f953f		2024-	11-22T	09:00	):08.(	000+00	:00	Ongo	oing	Test Xa	vier	test
4	11bf1767-fc	:24-4b97-k	o86f-fb8443€	fa18f		2024-	11-22T	07:22	2:00.0	00+00	:00	Dele	ted	Test_ar	ndre	test_import
5	2fa07a74-ee	e5c-4314-8	3bc1-fbff595	f953f		2024-	11-21T	20:00	):04.(	000+00	:00	Stop	ped	Test Xa	vier	test
6	2fa07a74-ee	e5c-4314-8	3bc1-fbff595	f953f		2024-	11-21T	19:00	):14.0	000+00	:00	Ongo	oing	Test Xa	vier	test
7	2fa07a74-ee	e5c-4314-{	3bc1-fbff595	f953f		2024-	·11-21T	15:00	):08.(	00+00	:00	Stop	ped	Test Xa	vier	test
8	2fa07a74-ee	e5c-4314-8	Bbc1-fbff595	f953f		2024-	11-21T	14:54	1:21.0	000+00	:00	Ongo	oing	Test Xa	vier	test
9	11bf1767-fc	:24-4b97-k	086f-fb8443e	fa18f		2024-	11-21T	14:48	8:58.0	000+00	:00	Stop	ped	Test_ar	ndre	test_import
10	8eeee333-e	083-4787	-a0e9-054ee	1027f74	4	2024-	11-21T	14:48	8:58.0	000+00	:00	Stop	ped	Test_ar	nc_3	alerte 3
11	11bf1767-fc	:24-4b97-k	086f-fb8443e	fa18f		2024-	11-21T	14:48	8:18.0	000+00	:00	Ongo	oing	Test_ar	ndre	test_import
12	8eeee333-e	083-4787	-a0e9-054ee	1027f74	4	2024-	11-21T	14:48	8:18.0	000+00	:00	Ongo	oing	Test_ar	nc_3	alerte 3
13	11bf1767-fc	:24-4b97-k	086f-fb8443e	fa18f		2024-	11-21T	14:44	1:08.0	000+00	:00	Stop	ped	Test_ar	ndre	test_import
14	8eeee333-e	083-4787	-a0e9-054ee	1027f74	4	2024-	11-21T	14:44	1:08.0	000+00	:00	Stop	ped	Test_ar	nc_3	alerte 3
15	11bf1767-fc	:24-4b97-k	086f-fb8443e	fa18f		2024-	11-21T	14:39	9:02.	000+00	:00	Ongo	oing	Test_ar	ndre	test_import
16	8eeee333-e	083-4787	-a0e9-054ee	1027f74	4	2024-	11-21T	14:39	9:02.0	000+00	:00	Ongo	oing	Test_ar	nc_3	alerte 3
17	2fa07a74-ee	e5c-4314-8	Bbc1-fbff595	f953f		2024-	11-21T	14:39	9:02.0	000+00	:00	Ongo	oing	Test Xa	vier	test
18	11bf1767-fc	:24-4b97-k	086f-fb8443e	fa18f		2024-	11-21T	14:22	2:28.	000+00	:00	Ongo	oing	Test_ar	ndre	test_import
19	8eeee333-e	083-4787	-a0e9-054ee	1027f74	4	2024-	11-21T	14:22	2:28.	000+00	:00	Ongo	oing	Test_ar	nc_3	alerte 3
20	2fa07a74-ee	e5c-4314-8	Bbc1-fbff595	f953f		2024-	11-21T	14:22	2:28.	000+00	:00	Ongo	oing	Test Xa	vier	test
21	11bf1767-fc	:24-4b97-k	086f-fb8443e	fa18f		2024-	11-21T	14:20	):55.	000+00	:00	Ongo	oing	Test_ar	ndre	test_import
22	8eeee333-e	083-4787	-a0e9-054ee	1027f74	4	2024-	11-21T	14:11	L:39.	000+00	:00	Ongo	oing	Test_ar	nc_3	alerte 3
22	04-07-74 -	10111	ni - 4 a. 46 - 67	10501	Б	0004	44 047	4 4 4 4		~~~	~~	<u></u>	· *··	T V		±±

### 5.3 Visualiser l'historique des alertes d'astreinte

**Prérequis** : pour visualiser l'historique de déclenchement des alertes d'astreinte, vous devez avoir un rôle d'administrateur fonctionnel ou avoir été ajouté à un groupe associé à l'alerte d'astreinte.

Commencez par cliquer sur le menu "**Historique des alertes**", puis allez au volet "**Astreintes**".

🐞 io-base		🏠 Liste des alertes	• Historique des alertes
Alertes	Astreintes		
3 déc. 2024, 14:21:12 - 11	déc. 2024, 14:21:12  🛗		
Inactive	aaaaaaa		
11 déc. 2024, 14:21:06	desc		
main@random < 0			

Comme pour les alertes classiques, il vous est possible de rédiger un <u>rapport</u> <u>d'incident</u> sur les déclenchements d'alertes d'astreinte.

### 6. Les états d'une alerte

Que vous consultiez la liste des alertes ou celle des déclenchements, une icône est disponible pour indiquer l'état actuel de chaque alerte.

Cet article a pour but de vous aider à identifier l'état de vos alertes, en listant les différents états par lesquels peut passer une alerte et l'icône associée à chaque état.

Inactive : L'alerte est en attente, aucun déclenchement en cours.



Active : L'alerte est actuellement déclenchée.

Active	Température tr
	Température de la salle.
main@nj26uv	_temperature_tuyau_elemen

Error : L'alerte a rencontré une erreur et nécessite une intervention.



Disabled : L'alerte est désactivée et ne peut pas se déclencher.

Disabled	Documentati
main@nj26uv	_etat_vanne_maternell

**Deleted** : L'alerte a été supprimée mais l'utilisateur n'a pas coché la case "**Suppression définitive avec l'historique**".

	Supp	orimer	
Voul	lez-vous vraiment suppr	imer l'alerte Test_Alertesv1_5 ?	- 1
🗆 s	Suppression définitive av	ec l'historique	- 8
	Annuler	Supprimer	
	_		
Supprimée	Import defa	ult	
	test import astreinte +	- default	

main@nj26uv\_temperature\_elementaire >100000

# 7. Modifier une alerte

Accédez à Indaba Alerting.

Dans le menu d'Indaba Alerting, cliquer sur **Liste des alertes**.

	🏠 Liste des alertes	• Historique des alertes
Astreintes		
- 23 déc. 2024, 14:49:00		
aaaaaaaa		

) desc

La liste des alertes déjà créées apparaît.

Pour modifier une alerte, cliquer sur le bouton encadré ci-dessous :



Puis, cliquer sur le bouton "modifier" :

Import Excel 🛓 Export Excel 🍁 Nouvelle alerte
() () () () () () () () () () () () () (
Crée par Xavier Giovannacci, le 21 nov. 2024, 10:21:22

La fenêtre d'édition de l'alerte s'ouvre.

Modifier les champs dans la fenêtre de mise à jour et cliquer sur le bouton "Enregistrer".

Informations	> 💈 Notif	ications 3 Équation
	ÉQUA	
urants	-	Q RECHERCHE DE MÉTRIQUE
) + - *	1 %	∧ = → ↔ And
Xor << >>		
@nj26uv_etat_vann	e_maternell	le>100 <b>?</b>
arateur décimal est le poin	t.	
r l'équation		

**Remarque** : seuls les utilisateurs ayant un rôle d'administrateur fonctionnel peuvent modifier une alerte d'astreinte.

# 8. Supprimer une alerte

Accédez à Indaba Alerting.

Dans le menu de gauche, cliquer sur Liste des alertes.

	🏠 Liste des alertes	• Historique des alertes
Astreintes		
- 23 déc. 2024, 14:49:00		

aaaaaaaa

) desc

La liste des alertes déjà créées apparaît.

Pour supprimer une alerte, cliquez sur le bouton encadré ci-dessous :

Import Excel 🛨 Export Excel 👫 Nouvelle alerte
T
•
Crée par Xavier Giovannacci, le 21 nov. 2024, 10:21:22

Puis sur le bouton "**supprimer**" :



Une fenêtre de confirmation apparaît. Cliquez sur **Supprimer** pour continuer.

Supp	orimer	
Voulez-vous vraiment supprimer l'alerte Test Xavier ?		
Supprimer également l'historique		
Annuler	Supprimer	

**Remarque** : Lorsque vous supprimez une alerte, vous pouvez choisir de supprimer l'historique des déclenchements de cette alerte. Pour ce faire, cocher la case "supprimer également l'historique" :

	Supr	primer			
	Subb	Miller			
V	Voulez-vous vraiment supprimer l'alerte Test Xavier ?				
Supprimer également l'historique					
Annuler Supprimer		_			

Si vous choisissez de conserver l'historique des déclenchements de votre alerte, vous pourrez retrouver votre alerte dans la liste avec le statut "**Supprimée**" :



Pour supprimer l'alerte et son historique de déclenchement définitivement, cliquer sur le bouton supprimer de la colonne "**Actions**" :



Puis cliquer sur "Supprimer" :

	Sup	primer	
Voulez-vou	s vraiment supprimer l'	alerte Test_alert_import_full	_saisie ?
Suppres	ssion définitive avec l'his	storique	_
	Annuler	Supprimer	, אנ
	Voulez-vou	Sup Voulez-vous vraiment supprimer l' Suppression définitive avec l'his Annuler	Supprimer Voulez-vous vraiment supprimer l'alerte Test_alert_import_full Suppression définitive avec l'historique Annuler

# 9. Rapports d'incident

Dans **Indaba Alerting**, il est possible d'associer un rapport d'incident sur une levée d'alerte. Vous pourrez ainsi expliquer en quelques mots la raison du déclenchement d'une alerte, ou encore des pistes de résolution.

Pour créer un rapport d'incident, accéder à **Indaba Alerting**, puis cliquer sur le menu **Historique des alertes**.

Alertes         Astreintes           5 nov. 2024, 11:15 - 30 nov. 2024, 11:15 mm	Exporter l'historique
Inactive Test 3 29 nov. 2024, 21:00:06 main@nj26uv_pau_temp - main@nj26uv_nexobc < main@nj26uv_nexobc	8
29 nov. 2024, 21:00:06	9

Ce menu reprend tout l'historique de levée des alertes qui sont paramétrées.

Cliquez sur le bouton présent sur le côté gauche de la ligne d'un déclenchement d'alerte :

5 nov. 2024, 11:15 – 30 nov. 2024, 11:15 💼	T
Inactive Test 3 29 nov. 2024, 21:00:06	e
main@nj26uv_pau_temp - main@nj26uv_nexobc < main@nj26uv_nexobc	

Une fenêtre s'affiche, permettant de visualiser les rapports d'incidents correspondant à l'alerte.

Rapports d'incident	
HISTORIQUE	
Inactive Test 3	29 nov. 2024, 21:00:06
main@nj26uv_pau_temp - main@nj26uv_nexobc < main@nj26uv_nexobc	
LISTE DES RAPPORTS	
	Ajouter un rapport
idré Matos Calhau Ropport léc. 2024, 11:14:16	0 ()

**Remarque** : vous ne pouvez pas modifier les valeurs qui correspondent à la levée d'alerte.

Pour ajouter un rapport, cliquez sur le bouton **Ajouter un rapport**.

HISTORIQUE	
Toot 2	
	29 nov. 2024, 21:00:06
ain@nj26uv_pau_temp - main@nj26uv_nexobc < main@nj26uv_nexobc	
LISTE DES RAPPORTS	
	Ajouter un rapport
	• •

. 20	Ajouter un rapport		×
s	Rapport 2 documentation	Å	
n	Valider		
> 11	André Matos Calhau Ropport 5 déc. 2024, 11:14:16	0 0	

Vous pouvez saisir votre commentaire dans la zone de texte, puis cliquer sur **Valider**.

Votre rapport apparaît dans le tableau.

	LISTE DES RAPPORTS	
		Ajouter un rapport
André Matos Calhau 5 déc. 2024, 11:14:16	Rapport	0 0
André Matos Calhau 5 déc. 2024, 11:15:58	Rapport 2 documentation	0 0

**Remarque** : vous pouvez associer plusieurs rapports à une même levée d'alerte

En utilisant les boutons présents sur le côté gauche de la ligne du rapport, vous pouvez modifier ou supprimer un rapport d'incident.

	LISTE DES RAPPORTS		
		Ajouter	un rapport
André Matos Calhau 5 déc. 2024, 11:14:16	Rapport		00
André Matos Calhau 5 déc. 2024, 11:15:58	Rapport 2 documentation		0 0

**Remarque** : Dans le tableau listant les alertes, vous pouvez identifier rapidement les levées d'alertes pour lesquelles un rapport a été saisi grâce à un numéro s'affichant dans la bulle orange.





:emp - main@nj26uv\_nexobc < main@nj26uv\_nexobc

# 9.1 Filtrer l'historique des déclenchements

Vous pouvez aussi filtrer la liste des déclenchements affichés en cliquant sur le bouton encadré ci-dessous :

Exporter l'historique
e

Plusieurs filtres sont alors disponibles :

Nom		
Description		
Équation		
États		•
<ul> <li>Seulement mes alertes</li> <li>Avec rapport d'incident</li> </ul>		
	ANNULER	VALIDER

Vous pouvez alors choisir d'afficher uniquement les déclenchements d'alerte avec un rapport d'incident.

### 9.2 Les alertes d'astreinte

De la même manière que pour les levées d'alertes classiques, il est possible de saisir des rapports d'incident pour les alertes d'astreintes.

**Remarque** : un utilisateur ne peut pas supprimer ou modifier un rapport d'incident fait par une autre personne que lui-même.

## 10. Import/Export des alertes

Il vous est désormais possible d'exporter ou d'importer une liste d'alertes.

### <u>10.1 Export des alertes</u>

Vous pouvez exporter la liste des alertes auxquelles vous avez accès.

Pour ce faire, commencez par accéder à **Indaba Alerting** depuis le portail de **Io-base**.

Ensuite, cliquez sur le menu "**Liste des alertes**". Vous êtes dirigés vers la page d'affichage de l'ensemble des alertes auxquelles vous avez accès.

Alertes	Astreintes	
Nom : test ⊗		
Inactive test	_bug	
main@nj26uv_pau_ter	np >7888	
Active Test	2	
main@nj26uv_pau_ter	np + main@nj26uv_nexobc > 2	
Active Test		
main@nj26uv_pau_ter	np > 0	
Active Test	3	
	•	

En haut à droite de la page, cliquez sur le bouton **Export Excel**.



Une pop-up s'ouvre.

Vous pouvez modifier le nom du fichier d'export, si vous le souhaitez. Cliquez ensuite sur "**Enregistrer**".

	Exporter	r l'historique	
Vous	allez exporter votre historique d'	alertes. Les filtres actuels seront	respectés.
alert	ç-Default-2024-11-25 <sub> xlsx</sub>		p
	Annuler	Enregistrer	
>1			

Un fichier Excel regroupant la liste des alertes est téléchargé :

X	alerts-Default-2024-11-25 (1).xlsx Fichier Modifier Insérer Format Aide														
	🗠 🔉 🔍 Q Calibri 🔹 🗄	11 • B	<i>I</i> <u>∪</u> <del>5</del>	<u>A</u> • 🗞 •											
$f^{x}$	Id														
	A	В	С	D	E										
1	Id	Туре	Name	Description	Equation										
2	2fa07a74-ee5c-4314-8bc1-fbff595f953f	Default	Test Xavier	test	nain@nj26uv_nexobc < 10										
3	8eeee333-e083-4787-a0e9-054ee1027f74	Default	Test_amc_3	alerte 3	main@test_andre_renommage>100										
4	b6abc88a-8948-4e4f-b733-66702939eff9	Default	Test_amc_1	Tester	main@nj26uv_etat_vanne_maternelle>100										
5	c1de6b0d-3771-4f1f-a95e-6158a56e4bec	Default	test2	test	1 < 0										
6															
7															
8															
9															
10															
11															
12															
13															

### 10.2 Importer des alertes

Depuis un fichier Excel, il vous est possible d'importer de nouvelles alertes.

Pour ce faire, reprenez le fichier Excel contenant les alertes exportées.

X	alerts- Fichier	Defa Modif	ault- <sub>fier</sub>	2024- Insérer	11-25 Format	(1).X Aide	klsx														
electro index les	5 3	Ð	Q	Calibri	•	11	L •	в	I	<u>∪</u> -£	A	•		⊞ •		≣	=	•			
$f^x$	Id																				
			/	4			E	3		С			D					E	F	G	Н
1	Id						Туре		Nan	ne	C	Descr	ription	Equa	ation				Email	SMS	Delay
2	2fa07a74-e	e5c-4	314-8	3bc1-fbff	595f953f		Defa	ult	Test	Xavie	r t	est		mair	n@nj26u	ıv_nex	obc	< 10	TRUE	FALSE	0
3	8eeee333-e	e083-4	4787-	a0e9-05	4ee10271	f74	Defa	ult	Test	_amc_	_3 a	lerte	e 3	mair	n@test_	andre_	ren	ommage>100	FALSE	FALSE	30
4	b6abc88a-8	3948-4	1e4f-b	733-667	702939eff	f9	Defa	ult	Test	_amc_	_1 T	este	r	mair	n@nj26u	ıv_etat	t_va	nne_maternelle>100	FALSE	TRUE	20
5	c1de6b0d-3	3771-4	4f1f-a	95e-615	8a56e4b	ec	Defa	ult	test	2	t	est		1 < 0	)				TRUE	FALSE	0
6																					
7																					
8											_										
9																					
10											_										
12											_										
12											-										
14																					
15																					
16																					
17																					
18																					
19																					
20																					
21																					
22																					
23																					
24																					
25																					

Pour ajouter une alerte, placez vous sur une ligne vide et saisissez pour chaque colonne l'information demandée.

ATTENTION : Il faut impérativement laisser la première colonne "Id" vide.

Vous devez donc saisir :

- Le type de l'alerte : saisir **default** pour les alertes classiques et **OnCall** pour les alertes d'astreinte
- Le nom de l'alerte
- La description de l'alerte (facultatif)
- L'équation de déclenchement de l'alerte
- Email : saisir TRUE si vous souhaitez être alerté par mail, sinon FALSE
- SMS : saisir TRUE si vous souhaitez être alerté par mail, sinon FALSE
- Delay : représente le délai minimal entre deux notifications, en seconde
- Groups : groupes d'accès associés aux alertes
- Email addresses : adresses mails supplémentaires qui seront notifiés lors du déclenchement de l'alerte

**Remarque** : si vous souhaitez indiquer plusieurs groupes ou adresses email supplémentaires, il faut les séparer par un point virgule ";".

- Si vous choisissez d'être notifié par mail, vous avez la possibilité de paramétrer un lien qui sera joint au mail de notification. Les colonnes suivantes sont dédiées à cette fonctionnalité :
- Link Text : texte du lien à joindre au mail
- Start Date Offset : décalage entre le déclenchement de l'alerte et la période affichée pour les liens vers IndaBoard ou IndabaExplorer
- End Date Offset : décalage entre le déclenchement de l'alerte et la période affichée pour les liens vers IndaBoard ou IndabaExplorer
- Link : lien à joindre au mail

Exemple d'importation valide :

FALSE

TRUE

TRUE

20 0 0 Tester

Fi	chier	Modifier	Insérer For	mat Ai	de														
*	1	ତ୍ତ୍	Calibri	•	11 •	BI	Ū ÷	<u>A</u> -	≽, -	⊞ •		Ē	≣ •						
			A		В		С		D				E			F	G	Н	
Id					Туре	Nan	ne	Descr	iption	Equa	ation					Email	SMS	Delay	Groups
2fa0	7a74-ee	e5c-4314-	Bbc1-fbff595f	953f	Defau	lt Test	Xavier	test		mair	n@nj26u	IV_nexc	obc < 10			TRUE	FALSE	0	
8eee	е333-е	083-4787	-a0e9-054ee1	L027f74	Defau	lt Test	_amc_3	alerte	3	mair	n@test_a	andre_	renomma	nge>100		FALSE	FALSE	30	
b6ab	c88a-8	948-4e4f-	b733-667029	39eff9	Defau	lt Test	_amc_1	Tester	ter main@nj26uv_etat_vanne_maternelle>100				FALSE	TRUE	20				
c1de	6b0d-3	771-4f1f-a	a95e-6158a56	6e4bec	Defau	lt test	2	test		1 < 0	)					TRUE	FALSE	0	
					Defai	lt Doc	import	Impor	+	main	Otort :	andra .		ana 1000		TDUE	EAL SE	0	Tester
alerts-Default-2024-11-25 (1).xlsx																			
ale Fict	rts-De	efault-20	24-11-25 (1 rer Format A	).xlsx	Toutes les	modificati	ons ont bi	en été enr	egistrées	en local.	i@test_a		renomma	19E>1000			TALSE		
ale Fict	erts-De lier Mo	efault-20: difier Insé <b>₹ Q c</b> ∉	24-11-25 (1 rer Format A	).xlsx Nide	Toutes les	modificati	ons ont bi	en été enr	egistrées · ⊡€ ▼	en local.	i@test_a	andre_	renomma	19E>1000		INCL	TALSE		
ale Fich	erts-De nier Mo	efault-20: difier Insé <b>(                                    </b>	24-11-25 (1 rer Format A libri •	).xlsx Nide 11 •	Toutes les	modificati	ons ont bio	en été enr	registrées ∙ ⊡÷ ≠	en local.	i@test_a	andre_	renomma	196->1000					
ale Fich	erts-De nier Mo a G	efault-20: difier Insé <b>≿ Q ⊂</b> ª H	24-11-25 (1 rer Format A libri •	).xlsx iide 11 •	Toutes les	modificati	ons ont bi	en été enr •	registrées · EE *	en local.	<b>≣ ▼</b>	L	renomma	M		N	0	P	Q F
ale Fict F mail	erts-De nier Mo G SMS	efault-20 difier Insé <b>( Q C</b> a H Delay	24-11-25 (1 rer Format A libri -	).xlsx lide 11 •	Toutes les	modificati	ons ont bi	en été enr • 🖽 • J Adresses	egistrées EE *	en local.	Start Date	L e Offset	End Da	M te Offset	Link	N	0	P	Q F

Une fois les informations relatives à l'alerte saisies, enregistrez votre fichier.

Retournez à l'écran de la liste des alertes, puis cliquez sur "**Import Excel**" en haut à droite de votre écran :

https://dev.internal.explorer.indasuite.io-base.com/home/chart?



Ensuite, cliquez sur "Sélectionner un fichier" :

Impor	ter des alertes
Veuillez choisir un fichie	r Excel pour importer des alertes.
Annuler	Sélectionner un fichier

Puis sélectionnez le fichier Excel à importer.

Les alertes sont alors importées et ajoutées à votre liste.

# <u>11. Les expressions et formules (Alerting)</u>

Pour définir les conditions d'activation de vos alertes, plusieurs opérateurs et fonctions sont à votre disposition afin de vous permettre de créer les expressions de déclenchement dont vous avez besoin.

### 11.1 Expressions avec des opérateurs basiques

Une expression peut être constituée d'une simple métrique, ou d'un ensemble de métriques liées entre elles par des opérateurs.

# Voici une liste des opérateurs basiques que vous pouvez inclure lors du paramétrage de vos expressions :

Opérateur	Description	Exemple
+,-	Addition/Soustraction	100 + [métrique] = 200
*,/,%	Multiplication/Division/Modulo	(100*2) / [métrique] > 200
٨	Puissance	2^16 + [métrique] < 100
-	Négation	-6 + [métrique] > 0
+	Concaténation	"abc" + "def"
<<,>>	Décalage	0 x 80 >> 2
=,<>,<,>,<=,>=	Comparaison	2*[métrique] > 100
"1,2,3"	Chaîne de caractères	"String!"

Attention : Lors de la saisie de vos expressions, gardez en tête que **le séparateur** décimal est le point (et non pas la virgule).

### 11.2 Les fonctions avancées

Les fonctions permettent la réalisation d'évaluations plus complexes. Voici la liste des fonctions qui sont gérées.

#### 11.2.1 Fonction "If"

**But :** La fonction If permet d'évaluer une condition et de retourner une valeur spécifique selon le résultat de cette évaluation. Vous pouvez l'utiliser pour configurer des alertes basées sur ces valeurs.

**Définition :** If(condition, trueValue, falseValue)

condition : L'équation à évaluer.

trueValue : La valeur retournée si la condition est vérifiée (vraie).

falseValue : La valeur retournée si la condition n'est pas vérifiée (fausse).

#### **Utilisation pour les alertes**

Pour paramétrer une alerte, vous devez préciser quand elle doit se déclencher, c'est-à-dire en fonction du résultat retourné par la fonction "If". Par exemple :

Si vous voulez être alerté lorsque la fonction retourne "trueValue": Configurez l'alerte avec l'expression suivante : If(condition, trueValue, falseValue) = trueValue

Si vous voulez être alerté lorsque la fonction retourne "falseValue" : Configurez l'alerte avec l'expression suivante : If(condition, trueValue, falseValue) = falseValue

#### Exemple d'expression valide :



### 11.2.2 Fonction "ifthen"

But : Permet de renvoyer une valeur spécifique si une condition est valide.

**Définition** : ifthen([condition], [trueValue)

condition : l'équation à évaluer

trueValue : la valeur retournée si la condition est vérifiée

#### Utilisation pour les alertes :

Pour configurer une alerte, utilisez cette fonction pour définir quand elle doit se déclencher. Par exemple :

Si vous voulez être alerté lorsque la condition est vérifiée :

#### ifthen(condition, trueValue) = trueValue

#### Exemple d'expression valide :



### 11.2.3 Fonction "rand"

**But :** Permet de générer un nombre pseudo-aléatoire supérieur ou égal à 0.0 et inférieur à 1.0

**Définition :** rand()

**Utilisation pour les alertes** : Vous pouvez inclure cette fonction dans l'expression de vos alertes

Exemple d'expression valide avec la fonction rand() :

if ifthen watchdog previousValue rand	
main@nj26uv_temperature_tuyau_maternelle + rand() > 200	?
Le séparateur décimal est le point.	
Tester l'équation	

Ici, l'utilisateur sera alerté si la somme de la valeur renvoyée par sa métrique et d'un nombre aléatoire (rand) est supérieure à 200.

#### 11.2.4 Fonction "watchdog"

**But :** Surveiller l'état des équipements émetteurs de données (Indabox, eWon etc...)

**Définition :** bool Watchdog(string [idMetrique], int [duration], bool [watchValueChange])

#### Fonctionnement:

Si la métrique [idMetrique] n'a pas été écrite depuis [duration] secondes, la fonction renvoie **True**.

Si le paramètre [watchValueChange] = true, on surveille aussi le changement de valeur entre deux écritures. Concrètement, si les deux dernières valeurs écrites dans [idMetrique] sont égales, la fonction renvoie **True**.

**Sous forme d'équation** : result = ( [LastRefresh]<[Now]-[Duration] ) OR ( [watchValueChange] AND [PreviousValue]=[CurrentValue])

#### Utilisation pour les alertes :

Cette fonction permet de déclencher une alerte lorsque :

La métrique n'est plus mise à jour depuis un certain temps.

Si "watchValueChange" est activé, aucune modification de la valeur n'a été détectée entre deux écritures.

#### Exemple d'expression valide :

Watchdog(main@nj26uy	<u>temperatu</u>	ire_materne	elle, 12, <u>true</u> )
TESTER L'EXPRESSION	EFFACER		
		ANNULER	CRÉER MON ALARME

### 11.3 Fonctions supplémentaires

En plus des fonctions vues précédemment, d'autres opérateurs sont disponibles pour vous permettre de créer vos équations de déclenchement.

 $(\mathbf{x})$ 

### 11.3.1 Les calculs mathématiques

Différentes méthodes et constantes mathématiques peuvent être utilisées :

Courants	ifications 3 Équation
Avancés	.TION
Mathématiques	Q RECHERCHE DE MÉTRIQUE
Temporels	max pow round sin

Par exemple, il est possible de retourner la valeur absolue d'un nombre en saisissant : **Abs(Double)** 

abs cos exp log min max pow round	sin
tan sqrt pi	
voir la documentation 🛛	
abs([nombre])	?
Le séparateur décimal est le point.	
Tester l'équation	

Ou encore, de retourner le logarithme d'un nombre spécifié :

LOG(DOUDIC)
-------------



Notez également, la possibilité d'inclure des constantes mathématiques :

Е	Représente la base logarithmique naturelle spécifiée par la constante e.
PI	Représente le rapport de la circonférence d'un cercle à son diamètre, spécifié par la constante $\pi$ .
Tau	Représente le nombre de radians en un seul tour, spécifié par la constante, $\tau$ .

#### exemple :

voir la documentation 🛛	
pi*2	
Le séparateur décimal est le point	
Tester l'équation	

**Remarque** : La liste des opérateurs disponible dans l'écran de création d'une formule n'est pas exhaustive. Pour avoir une liste exhaustive de ce qu'il est possible de faire, cliquez sur "**voir la documentation**".



### 11.3.2 Paramétrage des dates

Vous avez maintenant à disposition un certain nombres d'opérateurs temporels :



En complément de ces opérateurs temporels, vous pouvez affiner les dates que vous utilisez dans vos expressions en utilisant les fonctions suivantes :

AddDays(Double) : Retourne un nouvel objet DateTimeOffset qui ajoute un nombre spécifié de jours entiers et partiels à la valeur de cette instance.

AddHours(Double) : Retourne un nouvel objet DateTimeOffset qui ajoute un nombre spécifié d'heures entières et partielles à la valeur de cette instance.

AddMinutes(Double) : Retourne un nouvel objet DateTimeOffset qui ajoute un nombre spécifié de minutes entières et partielles à la valeur de cette instance.

AddMonths(Double) : Retourne un nouvel objet DateTimeOffset qui ajoute un nombre spécifié de mois à la valeur de cette instance.

AddYears(Double) : Retourne un nouvel objet DateTimeOffset qui ajoute un nombre spécifié d'années à la valeur de cette instance.

Cette liste n'est pas exhaustive et vous pouvez retrouvez l'ensemble des possibilités en <u>cliquant ici</u>.

Concrètement, si on utilise l'opérateur "now.startOfDay" par exemple, il va représenter le début de la journée en cours.

Mais imaginons que l'on souhaite avoir la journée d'hier. Nous allons pouvoir compléter notre opérateur temporel avec la fonction AddDays :

now.StartOfDay.AddDays(-1).

En ajoutant .AddDays(-1), on va indiquer que l'on souhaite avec la journée courante **moins un jour**.

Vous pouvez ainsi ajouter/enlever des jours, heures, mois, années... à votre date.

#### 11.3.3 Calculs associés aux dates

Vous avez la possibilité d'inclure des opérateurs temporels en dehors des fonctions Indaba.

Cette fonctionnalité offre divers cas d'usage possibles :

#### <u>11.3.3.1 Comparaison de dates</u>

Il est possible de comparer des dates en utilisant des opérateurs de comparaison (>, >= , <, <=, =)

#### 11.3.3.2 Calculer une durée

Une soustraction de dates (date - date) renvoie un objet de type "TimeSpan", qui représente une durée.

Cet objet peut être exploité en le combinant à d'autres fonctions.

**Remarque** : Il n'est pas possible d'additionner deux dates. Pour ajouter une durée à une date, il faut passer par les fonctions .Add[unité temporelle] vues précédemment.